

发扬东方精神 勇于担当作为

——在校务服务“一网、一门、一次”改革工作动员部署会议上的讲话

程延江

同志们：

今天我们召开全校中层以上干部会议，就如何落实我校“一网、一门、一次”改革做出部署。今天的会议，预示着此项改革的序幕正式开启。刚才，刘凤军同志就改革方案内容和如何具体落实，做了详细解读和说明。受徐梅校长委托，现在我就如何落实好改革，讲几点意见。

一、要深刻领会本次改革的重要意义

省教育厅下发的《关于推进全省高等学校校务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知》，是在党中央、国务院和省委省政府对加强政务服务能力建设总体要求的大环境下，出台的一项改革要求；是持续推进教育领域“办事不求人”，深化高等教育领域“放管服”改革，不断创新管理方式，切实优化教育服务，进一步激发高校办学活力，加快建设服务型学校，提升师生和社会办事的获得感与满意度的又一重大举措。

本次改革的核心是通过加强服务体系、办事规程、办事流程的改革，优化业务和行政事务治理体系，从而提升服务效能，激发办学活力。对东方学院而言，改革之所以重要，“一网、一门、一次”是表象，背后的本质是构建东方学院新的管理平台和工作平台、办事平台。平台这个词，是近十年的流行词，平台化业务、平台化战略、平台化工作是在信息化背景下许多行业的流行提法。但是，这个概念自古有之，

秦相李斯的仓鼠哲学，就是古人对平台的认识。在不同的平台上，所取得的工作结果，可能会有巨大的差别。随着社会进入 IT 时代、网络时代，平台的概念被进一步重视。操作系统从 DOS 系统到 windows 系统，从 windows95、98、... ..，操作系统平台一直在更新迭代，每一次平台更新，都带来功能的进一步强大，推动和促进了社会的信息化进程。同样，作为东方学院，虽然过去我们的信息化工作有一定成效，许多工作可以在网上做了，但是，依然存在巨大的差距，数据没有实现共享，业务联系没有打通，信息化孤岛普遍存在，没有形成一体化的工作平台。因此，提升平台建设、提高平台水平刻不容缓。高水平平台支撑高水平工作，但是，高水平平台不等于高水平工作，在高水平平台上不努力工作，也是做不出好成绩的。

从整体角度看，作为东方学院，此项改革意义重大，既关乎学校治理体系的优化和调整，也涉及学校信息化基础能力的建设。我们要充分利用这次改革，真正解决问题；要利用改革的契机，深度促进学校科学管理，为未来更好发展奠定坚实基础。

二、要充分认识改革任务的艰巨性和复杂性

这次改革，最终是在信息化的支撑下实现管理的流程化有序化、标准化、规范化，全面提高科学管理水平，全面提高工作效率和各部门之间的协同工作能力。关于管理流程化、工作标准化，这是中国社会乃至东方社会与西方社会的文化差别。中国人办事讲关系、讲人情，每天的大部分时间都用在协调人际关系上。西方人办事讲规范、讲秩序，人为关系不多。当然这种概念也不是绝对的，但是，我们要充分认识这一点，这是我们与西方文化的差距，是我们应该努力改进

的地方。目前，以信息化手段支撑管理工作科学化，工作的秩序化、规范化是要固化的。如果职责不清、工作关系不顺、工作流程不合理、工作标准不合适，将长期影响工作效率。所以，过去的管理职责、流程要全面清理，任务艰巨，工作量巨大。特别是涉及部门之间的业务交叉与合作，分管领导和部门之间，要加强协调，必须全力以赴、全力协同，才能将工作落到实处。

这次改革，要求全面理清各职能部门的职责，梳理整合办事事项，公布校务服务事项清单，制作服务事项流程图，而且要充分利用信息化手段，强力推动服务事项“网上办”、“掌上办”，大力开展线上服务，最大限度地提高服务效率，提升服务效能。不难看出，改革是一项复杂的系统工程，参与的单位多、涉及的业务涵盖广泛，而且改革的时间进程非常紧凑、紧张。在推进过程中，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻学习党的十九大以及十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以人民为中心的理念，坚持从师生实际需要出发，站在讲政治、讲大局的高度，站在学校发展的高度，以高度负责的态度，积极推进和落实各项工作任务。

三、要以务实求真的态度力求实功实效

本次改革，我们既遵循省厅的基本要求，又充分考虑东方学院的现实，形成了改革方案；既要达到、完成上级的部署和工作要求，更要利用改革的契机，深度促进学校科学管理，促进信息化条件建设，为发展奠定坚实基础，力求改革实效，真正实现改革的目标，促进学校更好发展。改革触及到学校现有部门职责体系、服务事项管理制度、规程的合理性和完整性等问题，也涉及到信息化支撑条件建设问题。如

何客观审视、检查梳理、改进提高现有的管理问题，科学规划、大力推进信息化建设问题，事关学校发展大局。

我们深知，面临的困难很大，压力也很大，但绝不能为了应付上级下达的任务而投机取巧，甚至敷衍塞责、“走过场”，否则，就是对事业不负责任，对学校不负责任。东方学院目前的情况从整体看不容乐观，近年来，在很多人思想中努力意识淡薄了，服务意识没有了，权力意识增加了，学校的官场化倾向严重，很多人将精力放在划小圈子、站队、拉关系上。我们不仅在工作上与公办高校差距在拉大，而且在很多方面落后于兄弟民办高校，这种状况绝不能持续下去。徐校长提出“做优秀的东方人”，就是要求我们转变观念，转变思想，转变作风，增强责任意识、服务意识、努力工作意识。我们要进一步增强危机意识，真正贯彻落实“全员聘任制”，真正做到能上能下、能留能走、能干能退。作为新一代东方人，我们要坚定地秉承东方精神，无论任务如何艰巨，困难有多大，都要以顽强的毅力、坚韧的精神，克服困难，战胜困难，打造属于我们的经典。任何经典的案例，往往都是在各个环节不断追求卓越的情况下产生的，正所谓细节决定成败，因此，在落实改革任务时，各单位、各部门的领导，要亲力亲为，加强对本单位改革任务的组织领导；要有大局意识，做好各部门之间的横向沟通与联系，决不允许出现相互壁垒、相互掣肘的局面。衡量每一位东方人的标准，就是看你是否以校为家，精心履职；是否扎扎实实、兢兢业业，不断地努力工作；是否能够成为东方发展的贡献者。这才是一个东方人该有的品质，这才是东方发展需要的人。

四、要服从指挥、步调一致，按时完成任务

近几天，徐校长按照教育部的要求，外出工作，鉴于改

革任务的紧迫性，行前特意安排及早召开改革工作部署会议，并对会议的召开做出了明确要求。从方案安排上，我们看到，每个阶段的任务都有完成时限，时间非常紧迫。每个单位的任务，都是改革整体进程中的一个有机部分，任何单位、任何环节工作的延误，都会干扰整体进程，因此，请各单位务必按照规定的时限，加速推进落实。改革领导小组下设了负责具体协调、指导工作的专班，也就是改革工作办公室，各单位要严格按照方案要求，服从办公室的统一调度，认真落实。

这次改革，同志们必须转变对信息化建设的模糊认识。一是我们目前已经建立了校园网，是否还需要投入巨资建设智慧校园的问题。应该看到，工作平台建设是一个迭代过程，这是信息时代的重要特征。适时做出调整 and 改变，与时俱进，是必要的，也是必须的。先做到先受益，早做到早受益。更何况智慧校园建设要争取政府的政策支持，这对于东方学院来说是一个难得的、不可错过的机遇。二是要充分认识到信息化建设是一个持续改进过程。在整体规划科学、目标明确的前提下，需要通过持续的迭代升级与更新，解决发展中存在的问题，使系统不断完善。三是要紧密结合东方实际，打造具有东方学院特色的管理平台。不同的学校，特点不同，存在着差异，我们要做切合东方实际的智慧校园。如同世界上没有两片相同的叶子一样，不同的学校有着不同的管理体系，同样存在着差异。兄弟院校的方案，只能借鉴，绝不可照搬、照抄、照用，对此，要有正确认识。

同志们，本次“一网、一门、一次”改革，对学校改进管理体系、完善治理结构、改善信息化建设条件具有重大意义。富有成效的改革，必将提升我们服务师生的水平和质量，

必将激发更大的干事创业活力，我们要以高度的责任感、使命感完成每一项任务，向全校师生交上一份满意的答卷。